1.0 PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Manual ini adalah khusus bagi pelanggan MPSJ. Ia mengandungi langkah-langkah penggunaan pembayaran Cukai Taksiran MPSJ secara *'online'* yang telah disusun mengikut tahap penggunaan pelanggan. Manual ini mengandungi arahan *'step-by-step'* dan *'screen capture'* untuk membantu pihak pelanggan supaya lebih memahami cara penggunaan pembayaran Cukai Taksiran MPSJ yang betul.

Untuk menggunakan pembayaran Cukai Taksiran secara *'online'*, pelanggan perlu mendaftar di portal My@MPSJ (www.mpsj.gov.my).

1.2 Ciri – Ciri Modul

Pembayaran Cukai Taksiran secara *'online'* ini direkabentuk khas untuk memenuhi matlamat-matlamat berikut :

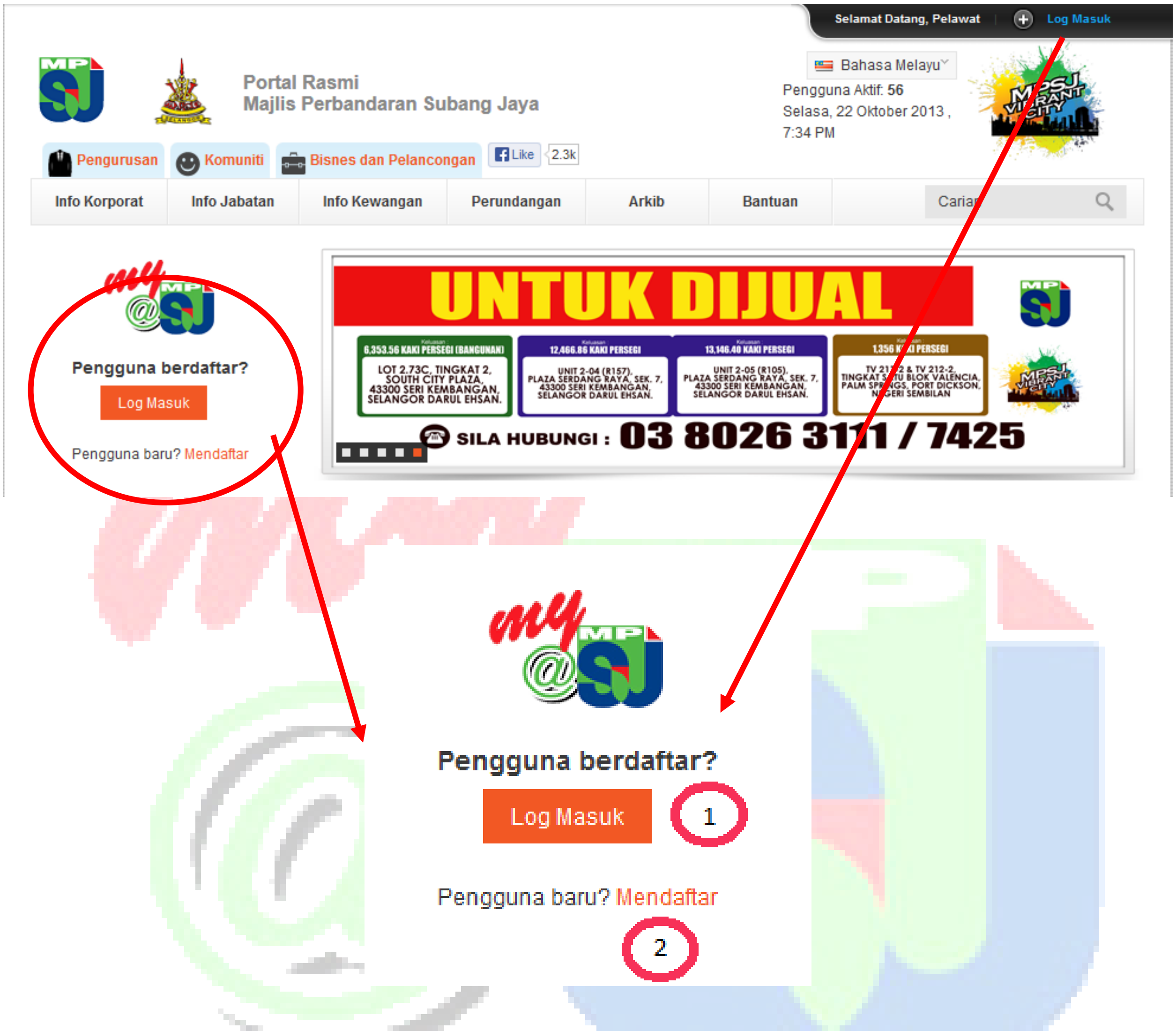
i. Berupaya untuk melakukan kerja-kerja seperti membuat pembayaran Cukai Taksiran MPSJ dan merekod bilangan tempahan yang telah dibuat.

ii. Melakukan pembayaran Cukai Taksiran MPSJ secara *'online'*.

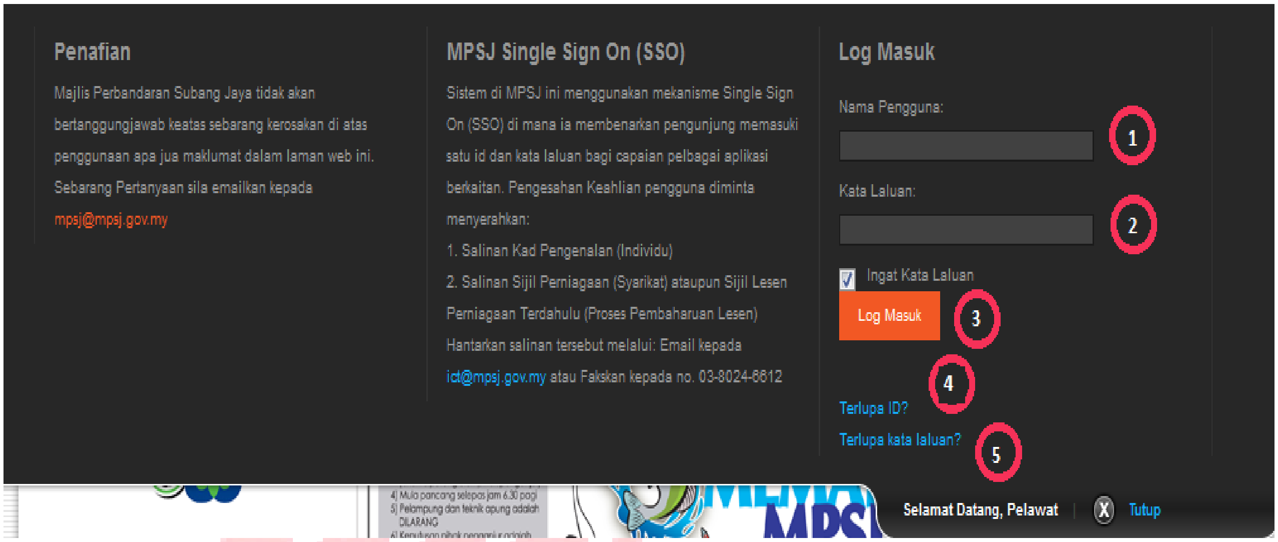
1.3 Istilah Dan Singkatan

MPSJ	Majlis Perbandaran Subang Jaya
step-by-step	Langkah demi langkah
screen capture	Paparan skrin
online	Atas talian
username	Nama pengguna
password	Katalaluan
link	Pautan

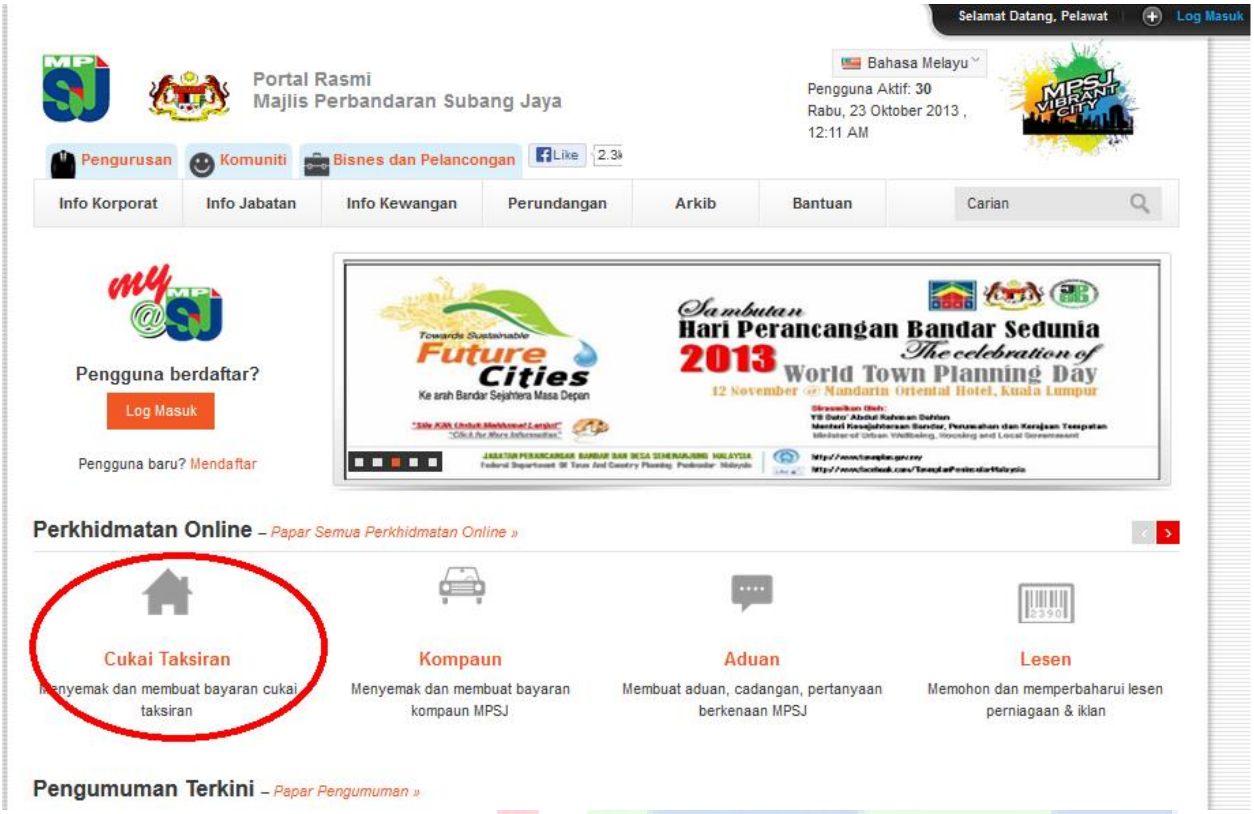
2.0 PROSES LOG MASUK KE MY@MPSJ (PENGGUNA)



Skrin Paparan Portal My@MPSJ	
1	Klik butang 'Log Masuk' untuk log masuk ke My@MPSJ
2	Klik pada link Mendaftar untuk mendaftar sebagai ahli My@MPSJ



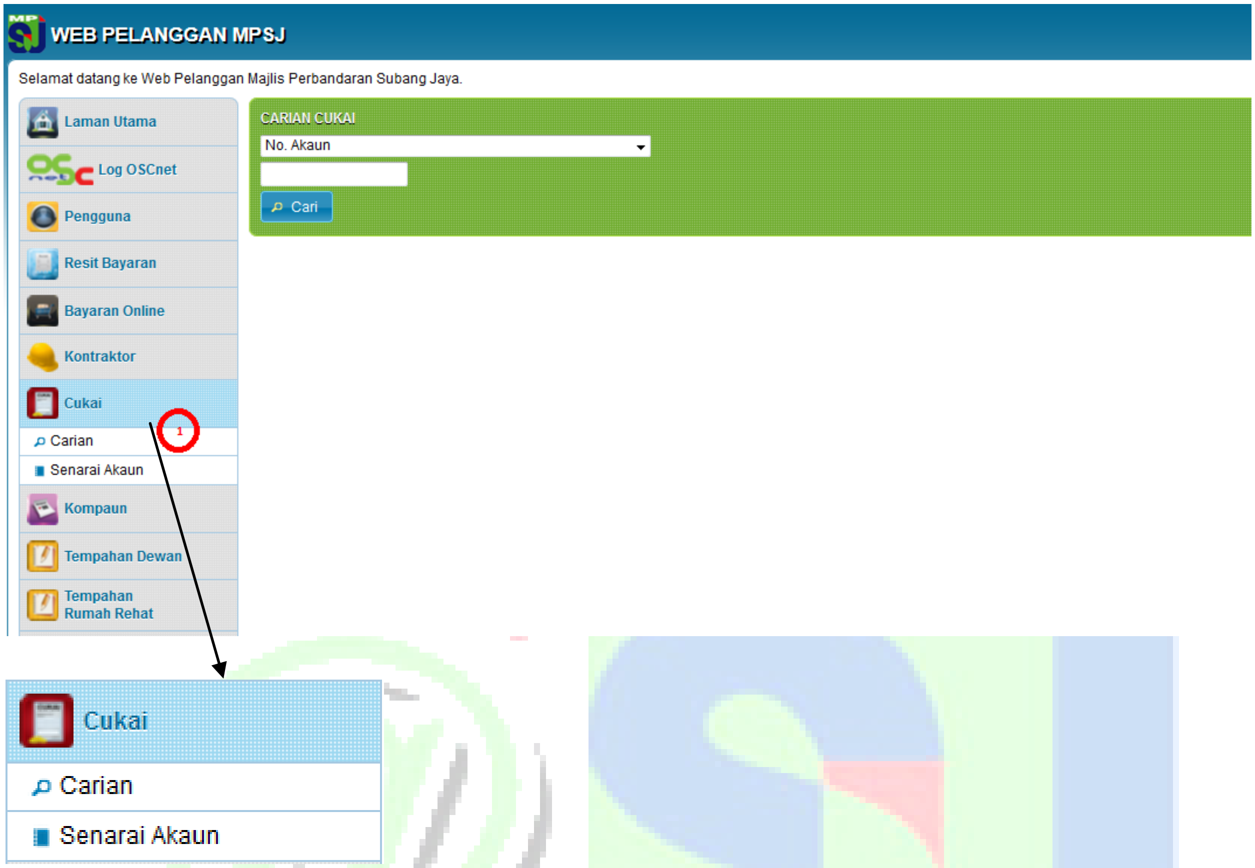
Skrin Paparan Portal My@MPSJ	
1	Masukkan Username
2	Masukkan Password
3	Klik butang 'Log Masuk' untuk log masuk ke My@MPSJ.
3	Klik pada link Terlupa ID sekiranya terlupa username
5	Klik pada link Terlupa Kata Laluan sekiranya terlupa katalaluan



Skrin Paparan Portal My@MPSJ	
1	KliK Cukai Taksiran Dibahagian Perkhidmatan Online

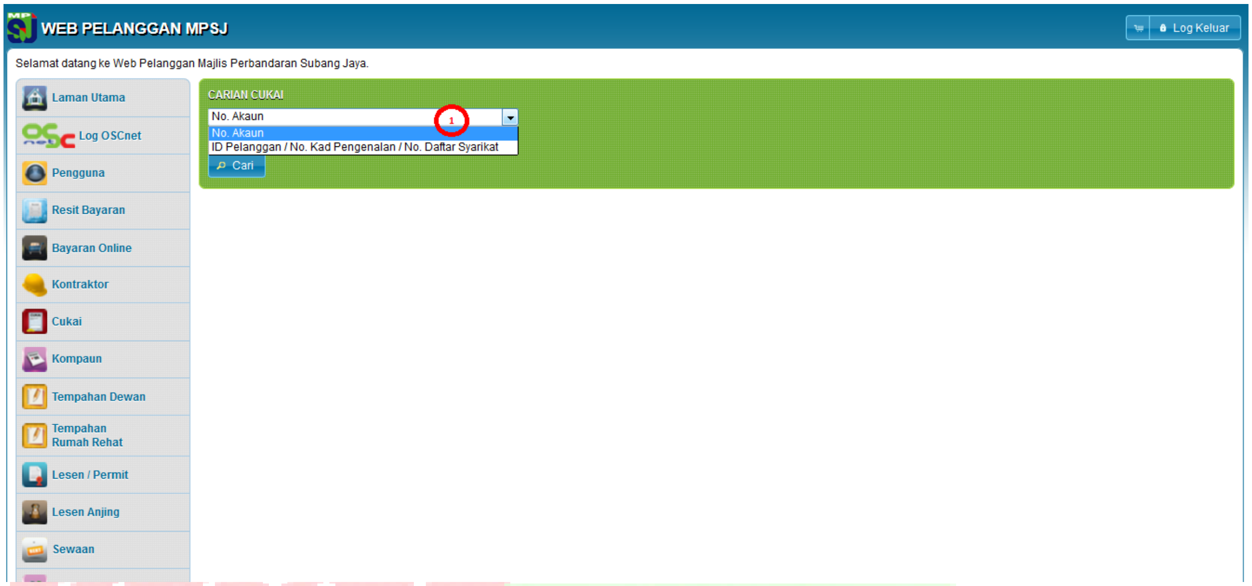
3.0 PEMBAYARAN CUKAI TAKSIRAN

3.1 Skrin Utama (WEB PELANGGAN MPSJ)



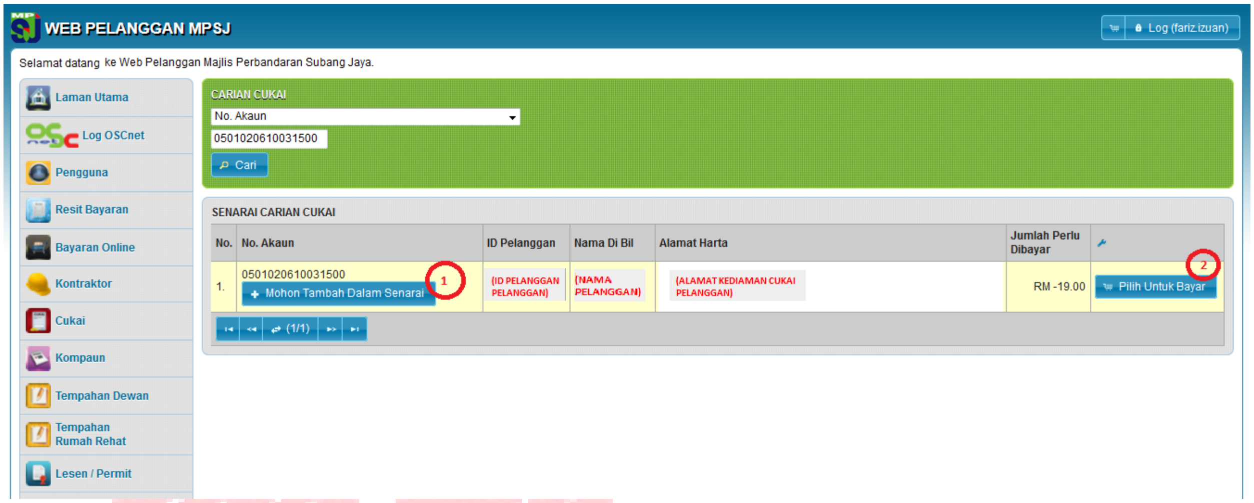
Skrin Link Cukai Taksiran	
1	Klik pada link Cukai Taksiran-> Carian

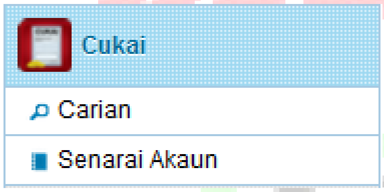
3.2 Paparan Carian Cukai Taksiran



Skrin Carian Cukai Taksiran	
1	Klik dropdown untuk Jenis Carian Cukai ➢ Carian Menggunakan No Akaun ➢ Carian Menggunakan ID Pelanggan/No Kad Pengenalan/No Daftar Syarikat

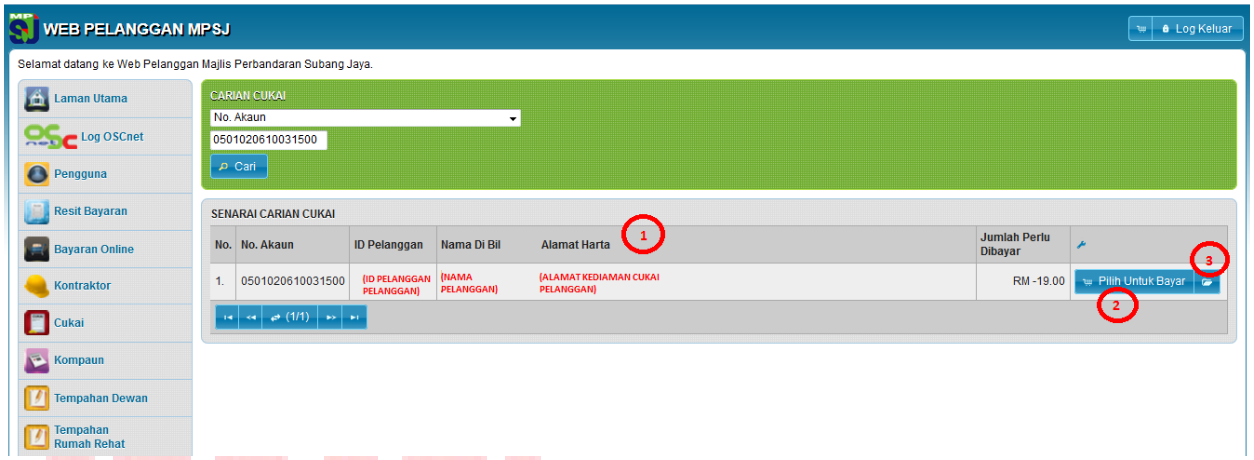
3.3 Paparan Hasil Carian Cukai(Akaun Tidak Aktif Dalam Senarai Akaun)





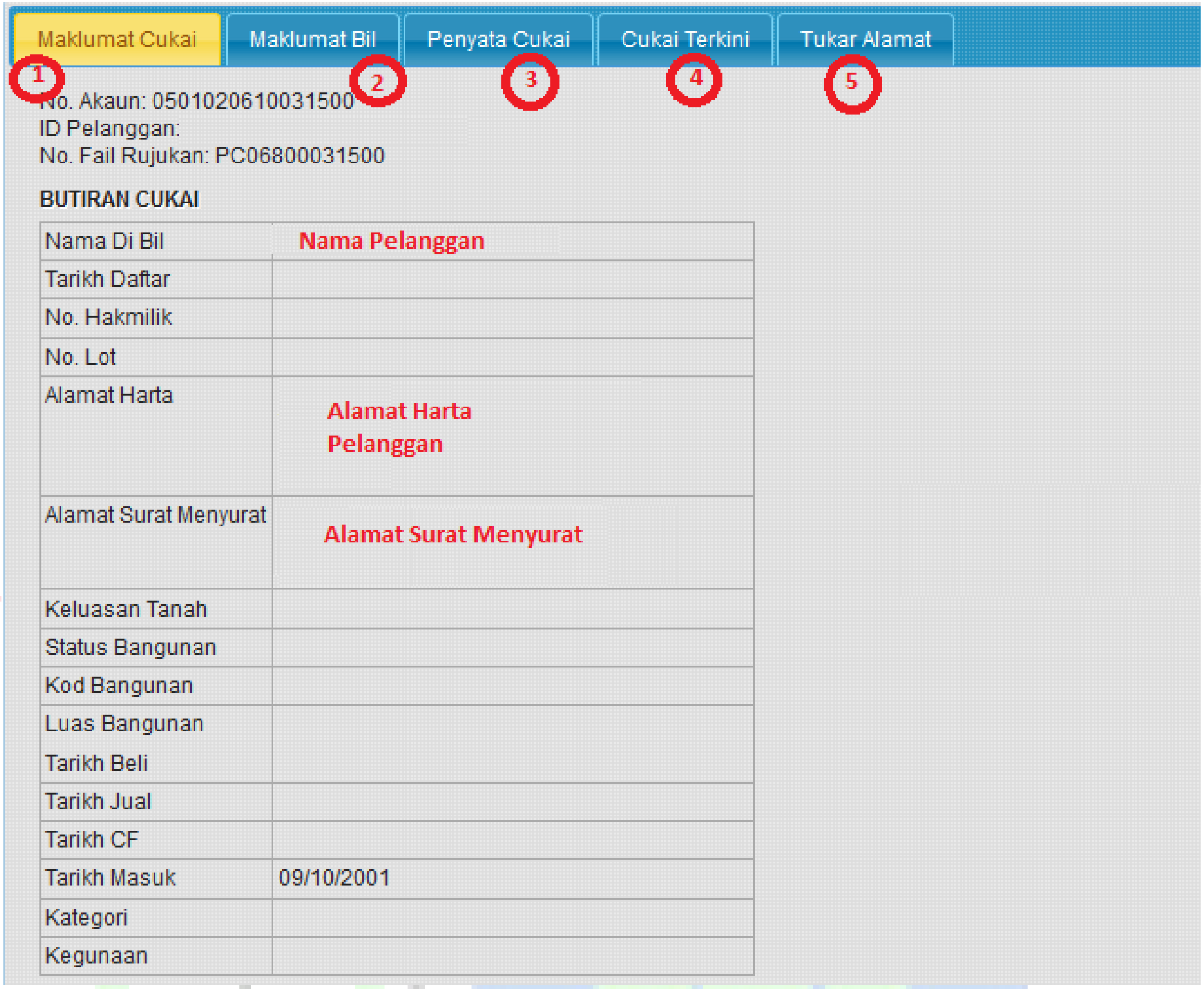
Skrin Carian Cukai- Tambah No akaun	
1	Klik untuk menambah atau mengaktifkan No akaun Ke dalam Senarai akaun
2	Link Untuk Membuat Pembayaran

3.4 Paparan Hasil Carian Cukai (Akaun Telah Aktif Dalam Senarai Akaun)



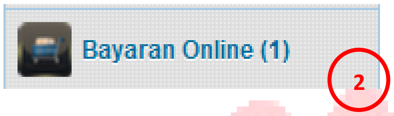
Skrin Link Link Tempahan Rumah Rehat	
1	Butiran Maklumat Pemegang Cukai Taksiran
2	Butang(Button) Pilih Untuk Pembayaran
3	Link Untuk Memaparkan Maklumat Cukai Taksiran Pelanggan

3.5 Paparan Maklumat Cukai Taksiran Pelanggan



Skrin Maklumat Cukai Taksiran	
1	Maklumat Cukai
2	Maklumat Bil
3	Penyata Cukai
4	Cukai Terkini
5	Tukar Alamat Surat Menyurat

3.6 Pembayaran Cukai Taksiran

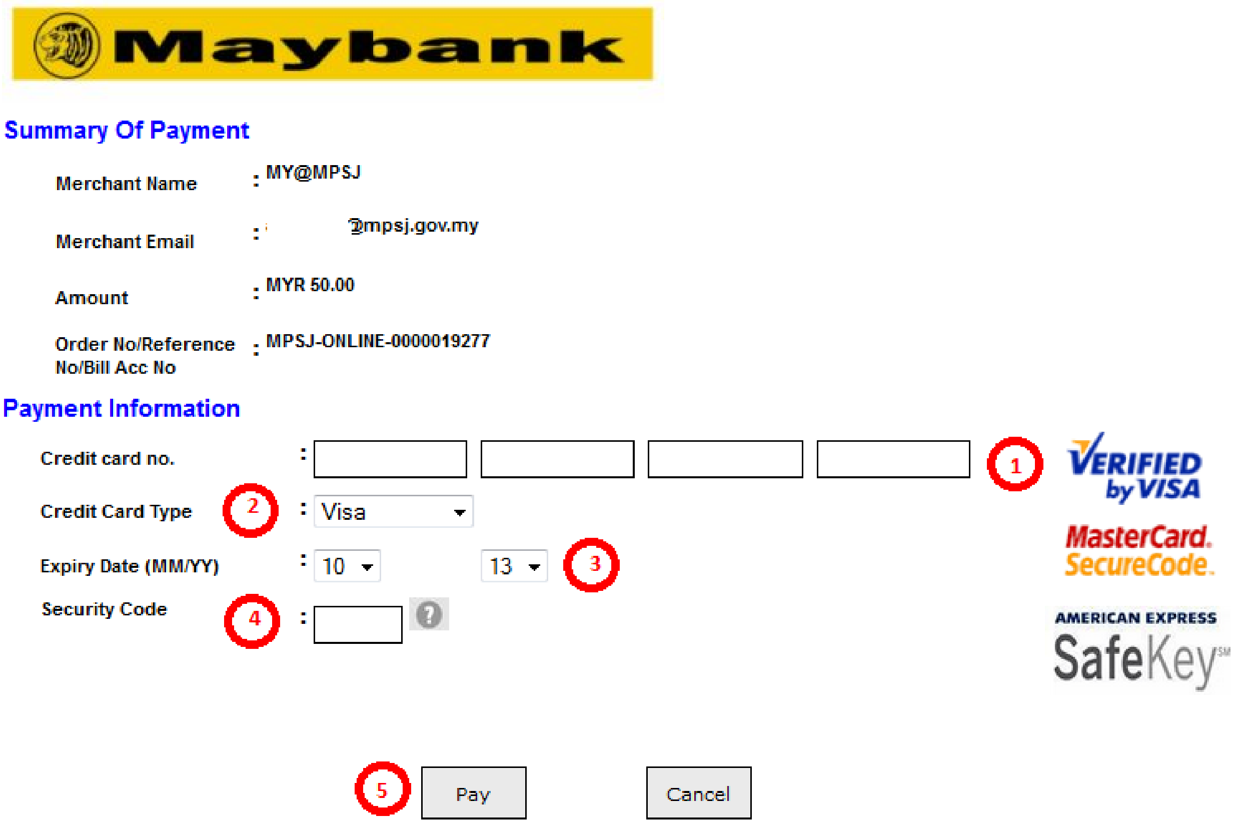


Skrin Pembayaran Cukai Taksiran	
1	Pilih Untuk Bayar
2	Rujuk Bayaran Online

3.7 Paparan Pembayaran

Skrin Pembayaran	
1	Senarai Pembayaran Serta Amaun
2	Wajib Mengisi Nama Pembayar dan No Telefon Pembayar
3	Wajib Mengisi Email Pembayar
4	Paparan amaun Yang perlu Dibayar
5	Klik Link Kad Kredit / Kad debit untuk terus ke paparan bayaran
6	Klik Setuju Dengan sayarat dan terma bayaran

3.8 Paparan Maklumat Kad Credit / Kad Debit



Skrin Maklumat Kad Credit / Kad Debit	
1	Masukkan Nombor Kredit Card
2	Pilih Jenis Kad Kredit / Kad Debit
3	Pilih Tarikh dan Tahun Tamat Kad Kredit / Kad Debit
4	Paparan amaun Yang perlu Dibayar
5	Klik Pay Untuk Menyelesaikan Pembayaran

3.9 CONTOH RESIT PEMBAYARAN

MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA
Persiaran Perpaduan USJ 5, 47610 UEP Subang Jaya,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: +603-80263131 Fax: +603-56376585
Web: http://www.mpsj.gov.my

0501020610031500

RESIT BAYARAN SECARA ONLINE

BUTIRAN PEMBAYAR
ID Pelanggan / No. Kad Pengenalan :
Nama Pembayar : [illegible]

BUTIRAN BAYARAN ONLINE
ID Transaksi : MPSJ-WEB-0000091584
No. Mesin : OP
No. Resit : 59115
Tarikh / Masa : 22/08/2013 12:09PM
Jumlah Dibayar : RM 86.20
Cara Bayaran : Kad Kredit / Kad Debit
No. Kad : XXXXXXXXXXXX1[illegible]
Kod Rujukan Bank : 323404273865
Kod Pengesahan Bank : 001927

Kemudahan	No. Akaun	ID Pelanggan / Nama Di Bil	Amaun (RM)
Cukai Taksiran	0501020610031		86.20

INI ADALAH CETAKAN KOMPUTER